PocketPro USB

Server di stampa

Manuale dell’utente e di installazione

Numero di parte 40171-150
Revisione B

Avviso

TROY GROUP, INC. RINUNCIA ESPRESSAMENTE A QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UN DETERMINATO SCOPO DI QUESTO PRODOTTO. In nessun caso TROY sarà ritenuto responsabile per eventuali errori contenuti nel presente manuale o per danni derivanti dalla perdita di uso, dati, profitti o per qualsiasi danno fortuito o consequenziale derivante dall'uso dei prodotti o servizi TROY. Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifiche senza preavviso.

Marchi

HP, HP/UX, LaserJet, DesignJet, DeskJet, PaintJet, JetDirect e JetAdmin sono marchi di Hewlett-Packard Company. DEC, DECserver, VMS, LAT e ULTRIX sono marchi di Digital Equipment Corporation. UNIX è un marchio di UNIX Systems Laboratories. Ethernet è un marchio di Xerox Corporation. PostScript è un marchio di Adobe Systems Incorporated. NetWare è un marchio di Novell, Inc. Apple, Macintosh, LaserWriter e AppleTalk sono marchi di Apple Computer, Inc. IBM, LAN Server e AIX sono marchi di International Business Machines Corporation. LAN Manager, Windows e MS-DOS sono marchi di Microsoft Corporation. VINES è un marchio di Banyan Systems Inc. PrintKit è un marchio di Northlake Software. QADD è un marchio di Network Compatibility Group. LAN Attached and UNIX Printing for VINES è un marchio di Incognito Software Inc. ExtendView, Xadmin 32 e WebXAdmin sono marchi di TROY Group, Inc. TROY è un marchio registrato di TROY Group, Inc.

Le informazioni e le descrizioni qui contenute sono proprietà di TROY Group, Inc. La copia, la propagazione o la distribuzione di tali informazioni e descrizioni sono vietate senza l'esplicito consenso scritto di TROY Group, Inc. Questa pubblicazione è soggetta a modifiche senza preavviso.

CE 0560

TROY Group, Inc.
2331 S. Pullman Street
Santa Ana, CA 92705
TEL.: (949) 250-3280
FAX: (949) 250-8972
http://www.troygroup.com
sales@troygroup.com

© Copyright 2003 TROY Group, Inc.
Stampato negli Stati Uniti d'America
1 settembre 2003

SOMMARIO

Introduzione 1
Contenuto della confezione 1
Informazioni sul Manuale dell'utente 2
Componenti del server di stampa 3
    Indicatori luminosi (LED) 4
Requisiti del sistema Windows 5
Requisiti di sistema Macintosh 5
Protocolli di rete supportati 5
Requisiti del server di stampa wireless 6
Configurazione hardware (versioni con e senza fili) 7
Verifica del collegamento alla stampante 9
Configurazione di PocketPro USB 10
    Configurazione del server di stampa tramite connessione Ethernet 10
    Prima configurazione del server di stampa wireless 13
Configurazione della coda di stampa di Windows 14
Configurazione della coda di stampa di Macintosh 15
Metodi di gestione 17
    Utilità ExtendView 17
    Utilità Web ExtendView 17
    Utilità XAdmin32 18
    Utilità WebXAdmin 18
    Utilità HP JetAdmin 18
    Utilità Web HP JetAdmin 18
    Command Console 19
Risoluzione dei problemi 20
    Problemi di stampa 20
    Risoluzione dei problemi di configurazione della rete 23
    Risoluzione dei problemi relativi a Windows 24
Risoluzione dei problemi di configurazione wireless 24
Caricamento del nuovo firmware (mediante l'utilità di aggiornamento TCP/IP) 25
Caricamento del nuovo firmware (Macintosh OS-X) 29
Richiesta di assistenza tecnica 30
Restituzione di prodotti 31
Indirizzi 32
    Assistenza tecnica 32
Informazioni su sicurezza e normative 33

LEGGIMI

Istruzioni di installazione TROY

(PER SERVER DI STAMPA TROY POCKETPRO USB)

NOTA: il presente Manuale dell'utente è disponibile in altre lingue. È possibile stampare i manuali dal CD di installazione di TROY PocketPro USB.

Introduzione

TROY PocketPro USB è un server di stampa compatto ad alte prestazioni che può essere collegato alla porta USB della stampante. Questo server di stampa supporta e rileva automaticamente sia le connessioni di rete Fast Ethernet 100baseTX che Ethernet 10baseT, e la versione wireless consente inoltre la connessione a reti wireless 802.11b. Anche gli utenti meno esperti potranno effettuare l'installazione, mentre i professionisti del networking potranno usufruire di funzioni avanzate per una facile configurazione. Per informazioni sulle funzioni avanzate e sulle opzioni di configurazione di questo prodotto, consultare il documento ***TROY PocketPro USB Administrator's Guide*** (fornito in formato PDF sul CD ***TROY PocketPro USB Installation***). TROY si augura che le numerose funzioni del server di stampa PocketPro USB siano di vostro gradimento. Per ulteriori informazioni su questo prodotto o per scaricare gli aggiornamenti del firmware, visitare il sito Web di TROY all'indirizzo http://www.troygroup.com/wireless (informazioni in lingua inglese).

Contenuto della confezione

- Server di stampa USB TROY PocketPro
- Adattatore per alimentazione
- Cavo A-B USB
- Manuale dell'utente (questo documento)
- Il CD di installazione di TROY PocketPro (include una copia in formato elettronico del documento ***TROY PocketPro USB Administrator's Guide***)

- Scheda di garanzia TROY
- Kit per il montaggio su scrivania
- Kit di montaggio su stampante

IMPORTANTE

- ➤ **Per la configurazione avanzata del software del computer e del server di stampa PocketPro USB, consultare il manuale *TROY PocketPro USB Administrator's Guide* (incluso in formato PDF sul CD *TROY PocketPro 100S Installation*).**
- ➤ **Per visualizzare o stampare i file PDF contenuti nel CD è necessario utilizzare Adobe Acrobat Reader 5.0 o versione successiva.**
- ➤ **Compilare e rispedire la scheda di garanzia elettronica fornita sul CD *TROY PocketPro USB Installation*.**

Informazioni sul Manuale dell'utente

Il presente Manuale dell'utente contiene informazioni sui requisiti di sistema, risoluzione dei problemi di base e istruzioni sulle seguenti procedure:

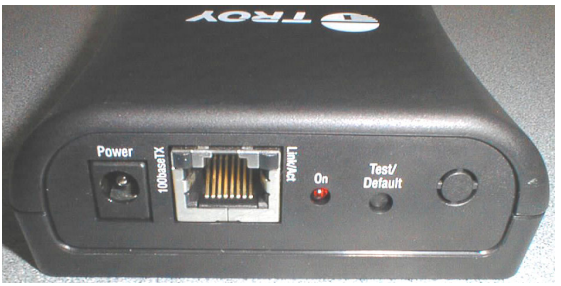
- Installazione dell'hardware del server di stampa
- Configurazione del server di stampa USB PocketPro per l'utilizzo in rete
- Configurazione della coda di stampa di Windows
- Configurazione della coda di stampa di Macintosh

NOTA: è possibile utilizzare il server di stampa PocketPro USB con altri sistemi operativi. Per informazioni dettagliate, consultare il manuale Administrator's Guide di PocketPro USB (fornito in formato PDF sul CD TROY PocketPro USB Installation).

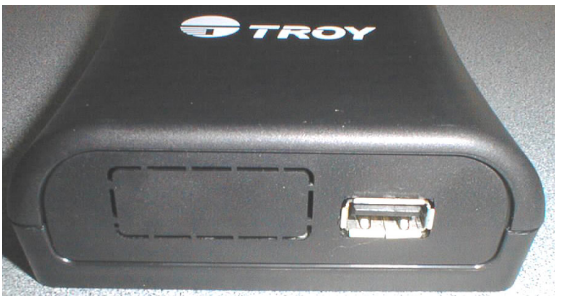
Componenti del server di stampa

Il server di stampa USB PocketPro comprende i componenti le cui descrizioni dettagliate sono elencate di seguito:

- ***Connettore di alimentazione*** – Connettore per l'inserimento del cavo di alimentazione.
- ***Pulsante Test*** – Premere questo pulsante per meno di tre secondi per stampare una pagina di prova sulla stampante. Tenere premuto questo pulsante per più di cinque secondi per ripristinare le impostazioni predefinite del server di stampa.
- ***Indicatori di stato (LED)*** – utilizzati per indicare gli stati operativi del server di stampa. Per descrizioni dettagliate degli indicatori di stato, consultare la pagina 8 di questo manuale.
- ***Porta Ethernet*** – Porta utilizzata per il collegamento del dispositivo PocketPro USB a una scheda Ethernet, un hub, un router, o un altro punto di accesso alla rete cablato.



- ***Porta USB*** – Porta utilizzata per il collegamento della porta USB PocketPro a una stampante USB. Utilizzare un cavo standard A (lato server di stampa) a B (lato stampante) USB.



Indicatori luminosi (LED)

Il bordo posteriore del server di stampa PocketPro USB è corredato di tre LED (Light Emitting Diode) che ne consentono il facile monitoraggio. La tabella seguente definisce la funzione di ciascun LED.

Etichetta	Colore	Stato	Situazione
POWER	**ARANCIONE**	**ACCESO**	Il dispositivo è alimentato.
		SPENTO	Il dispositivo non è alimentato.
100BASETX	**VERDE**	**ACCESO**	L'unità sta trasmettendo a 100 Mbps.
		SPENTO	L'unità sta trasmettendo a 10 Mbps (oppure trasmette senza fili se nessuna scheda Ethernet è collegata alla versione wireless).
LINK/ACTIVITY	**GIALLO**	**ACCESO**	È presente un collegamento Ethernet (o un collegamento wireless se nessuna scheda Ethernet è collegata alla versione wireless).
		SPENTO	Collegamento Ethernet assente.
		Lampeggiante	Attività di rete presente.
100BASETX+LINK/ ACTIVITY	**GIALLO VERDE**	**Lampeggianti alternativamente**	Si è verificato un errore irreversibile o un'eccezione.
100BASETX+LINK/ ACTIVITY	**GIALLO VERDE**	**Lampeggianti simultaneamente**	Aggiornamento del firmware in corso.

Requisiti del sistema Windows™

Per configurare in Windows le impostazioni del server di stampa PocketPro USB (nelle versioni con o senza fili) mediante l'utilità ExtendView fornita, il sistema basato su Windows deve includere i seguenti componenti:

- PC con processore da 133 MHz o superiore
- Sistema operativo Microsoft Windows 98SE, ME, 2000 o XP
- Minimo 64 MB di RAM (memoria)
- Minimo 3 MB di spazio disponibile su disco rigido per l'installazione del software
- Unità CD-ROM (per il caricamento del software)
- PC dotato di un connettore porta USB versione 1.1 o 2.0
- Connessione a Internet con modem via cavo, DSL, ISDN o tramite Accesso remoto (per la registrazione in linea del prodotto)

Requisiti di sistema Macintosh

Gli utenti Macintosh possono accedere alle impostazioni di configurazione del server di stampa PocketPro USB per mezzo di un browser Web standard, utilizzando l'indirizzo IP dinamico DHCP oppure l'indirizzo IP statico predefinito del server di stampa (192.0.0.192).

Protocolli di rete supportati

- TCP/IP
- TELNET
- WINS
- DHCP
- AppleTalk
- IPX/SPX
- Net Beui

Requisiti del server di stampa wireless

Per stampare con la versione wireless di PocketPro USB, è necessaria una rete wireless 802.11b composta dai seguenti elementi:

- PC o Macintosh abilitato per reti wireless 802.11b in grado di stampare direttamente sulla stampante (modalità Ad-Hoc o Peer-to-Peer).
- Un punto di accesso wireless 802.11b che consenta ai computer abilitati per Ethernet con o senza fili di stampare sul server di stampa wireless.

Per configurare e stampare con il server di stampa wireless PocketPro USB, sarà necessario richiedere le seguenti informazioni al proprio amministratore di rete wireless:

- Modalità wireless utilizzata (Infrastructure o Ad-Hoc)
- L'SSID (Service Set Identifier, identificatore dei set di servizi) per la rete wireless.
- Il canale di radiofrequenza della rete wireless.
- Se si utilizza il protocollo TCP/IP (consigliato per le reti Windows) e non si è connessi a un server DHCP (per ottenere un indirizzo IP automaticamente), sarà necessario un indirizzo IP univoco per il server di stampa wireless PocketPro USB (ad esempio: 192.168.1.14). Se il server di stampa wireless PocketPro USB non è sulla stessa subnet IP dei computer da cui si esegue la stampa, sarà inoltre necessario impostare una subnet mask e un indirizzo router (gateway predefinito).
- Impostazioni WEP (Wired Equivalent Privacy)

NOTA: per l'installazione o la configurazione del server di stampa PocketPro USB, richiedere assistenza all'amministratore di sistema oppure chiamare il Supporto tecnico TROY al numero (800) 322-6427, dalle 8.00 alle 20.00, dal lunedì al venerdì (ora solare fuso orientale). I clienti residenti fuori dagli Stati Uniti possono chiamare il numero (304) 232-0899. I clienti residenti in Europa possono chiamare il numero +49 (0) 7032-9454-21.

Configurazione hardware (versioni con e senza fili)

NOTE: esaminare i requisiti hardware nella sezione precedente per assicurarsi di disporre delle informazioni necessarie prima dell'installazione del server di stampa.

1. Prima di tentare di effettuare l'installazione del server di stampa TROY PocketPro USB, assicurarsi di aver installato e configurato la stampante come descritto nella documentazione con essa fornita.
2. Annotare l'indirizzo MAC composto da 12 cifre sull'etichetta ubicata sulla base del server di stampa (ad esempio: 004017023F96). Questo numero può essere necessario per la configurazione del server di stampa.
3. Montare il server di stampa sulla stampante o sulla scrivania:
   - **Montaggio su stampante** – collegare il server di stampa all'apposito ingresso sul lato o sul retro della stampante. Applicare una striscia di Velcro adesiva (fornita nel kit di montaggio della stampante) alla stampante e sopra il server di stampa, poiché dovrà essere fissato alla stampante.

- **Montaggio su scrivania** – collegare il supporto di gomma adesiva (fornita nel kit di montaggio su scrivania) alla base del server di stampa PocketPro USB, come illustrato di seguito.

4. Collegare il server di stampa PocketPro USB alla stampante per mezzo di un cavo USB standard da A (lato server di stampa) a B (lato stampante).
5. Inserire l'adattatore di alimentazione del server di stampa PocketPro USB in una presa di alimentazione idonea e quindi collegare il cavo di alimentazione al server di stampa PocketPro USB. Il server di stampa eseguirà una sequenza di test di accensione per alcuni secondi.
   - Se il server di stampa funziona correttamente, il LED verde lampeggerà brevemente e si spegnerà, il LED giallo si illuminerà (modalità predefinita wireless Ad-Hoc) e il LED arancione si illuminerà per indicare che il dispositivo è alimentato (per descrizioni dettagliate sullo stato dei LED, fare riferimento a pagina 8).
   - Se il LED verde lampeggia continuamente, si è verificato un problema. In tal caso, provare a spegnere e riaccendere l'unità.
   - Se il problema persiste, consultare la sezione *Risoluzione dei problemi* di questo manuale. Quando il LED verde si spegne, gli altri LED sul server di stampa lampeggeranno in modo casuale.

Verifica del collegamento alla stampante

NOTA: prima di effettuare la stampa verificare il collegamento tra il server di stampa e la stampante. Se il collegamento non è stato eseguito correttamente, non sarà possibile stampare.

1. Verificare che il server di stampa e la stampante siano accesi e pronti e che entrambi siano collegati correttamente per mezzo del cavo USB.
2. Stampare una pagina di prova premendo il pulsante ***Test*** una volta. Se il collegamento è corretto, sarà stampata una pagina di prova. Se la pagina non viene stampata, assicurarsi che il cavo USB sia collegato correttamente, che la stampante sia in linea e che non sussistano condizioni di errori con la stampante (non in linea, carta inceppata, toner esaurito, ecc.).

NOTA: sarà possibile ottenere una pagina di prova solo con stampanti in grado di stampare documenti di testo, PCL o PostScript. La pagina di prova non verrà stampata con alcune stampanti "Windows" come la HP DeskJet 820 (che esegue la rasterizzazione dell'immagine nel PC), né con i plotter HP-GL/2 o RTL (a meno che sia installata l'opzione PostScript). Per periferiche simili, è necessario stampare da un programma applicativo appropriato per verificare il collegamento server di stampa-stampante.

Se nessuno dei precedenti suggerimenti funzionasse, consultare la sezione relativa alla risoluzione dei problemi in questo manuale. Per ulteriori suggerimenti, consultare la sezione di risoluzione dei problemi del documento ***PocketPro USB Administrator's Guide*** (fornito in formato PDF sul CD ***TROY PocketPro USB Installation***), oppure rivolgersi al Supporto tecnico TROY chiamando il numero (800) 332-6427, o visitare il sito Web di TROY all'indirizzo http://www.troygroup.com, o ancora inviare una e-mail a technicalsupport@troygroup.com per richiedere assistenza. I clienti residenti fuori degli Stati Uniti possono chiamare il numero (304) 232-0899. Per i clienti in Europa, il numero è il +49 (0) 7032-9454-21, l'indirizzo e-mail è support@troygroup.de.

Configurazione di PocketPro USB

Al completamento dell'impostazione dell'hardware, sarà possibile configurare il server di stampa USB tramite connessione Ethernet. Se si utilizza un server di stampa wireless, è ugualmente possibile configurarlo tramite connessione Ethernet, oppure tramite una connessione wireless, come descritto a pagina 13.

Configurazione del server di stampa tramite connessione Ethernet

Per i sistemi operativi Microsoft Windows, il metodo consigliato di configurazione per uno o più server di stampa in rete prevede l'utilizzo dell'utilità ExtendView (fornita sul CD ***TROY PocketPro USB Installation***). Per i sistemi operativi diversi da Windows (cioè, sistemi Macintosh, Unix, ecc.), è possibile accedere alle impostazioni di configurazione del server di stampa mediante un browser Web (ad es., Microsoft Internet Explorer o Netscape Navigator). Non sono necessari programmi aggiuntivi.

NOTA: non è necessaria alcuna configurazione per gli utenti Macintosh a meno che non si possieda la versione wireless: in tal caso, sarà necessario configurare le impostazioni wireless del server di stampa.

INSTALLAZIONE DELL'UTILITÀ EXTENDVIEW (SISTEMI OPERATIVI WINDOWS):

1. Verificare che il PC sia collegato e abbia accesso alla rete.
2. Collegare un cavo Ethernet disponibile dall'hub di rete al server di stampa PocketPro USB. Verificare che il server di stampa sia acceso.
3. Inserire il CD fornito con il server di stampa nell'unità CD-ROM del computer. Il CD verrà avviato automaticamente e sarà visualizzato un menu. Fare clic su ***Install Software***.
4. Selezionare ***TCP/IP Management Utilities,*** quindi fare clic su ***Next***.
5. Selezionare **ExtendView**, quindi fare clic su ***Install***.
6. Avviare l'utilità ExtendView facendo clic su ***Start***, ***Programmi***, ***TROY Group Printing***, infine su ***ExtendView***.
7. Quando sarà visualizzata la schermata di benvenuto, fare clic su ***Next***, scegliere un nome per ***View Name***, selezionare ***Automatically create a view with default settings***, quindi fare clic su ***Finish***.

8. Fare doppio clic sul server di stampa elencato su cui si desidera stampare. Il nome del server di stampa predefinito è TWC_xxxxxx (dove xxxxxx rappresenta le ultime sei cifre dell'indirizzo MAC reperibile sull'etichetta situata sul retro del server di stampa).

9. Se si sta utilizzando il protocollo TCP/IP, consigliato per la stampa su Windows, e non si dispone di un server DHCP (vedere nota riportata di seguito), sarà necessario assegnare manualmente un indirizzo IP valido, quindi fare clic su ***OK***. Chiedere all'amministratore di rete se non si conosce l'indirizzo IP valido.

10. Configurare le impostazioni wireless 802.11b (solo per la versione wireless di PocketPro USB). Per l'utilizzo su una rete 802.11b, è necessario impostare la modalità wireless (Ad-Hoc o Infrastructure), il canale SSID, la velocità dati e la crittografia WEP del server di stampa wireless PocketPro secondo la stessa configurazione della rete wireless sulla quale il server di stampa dovrà comunicare. Tutti i nodi di una rete wireless devono essere caratterizzati dalle stesse impostazioni in modo da comunicare gli uni con gli altri.

NOTA: per ulteriori istruzioni sulla configurazione della protezione wireless, consultare l'appendice relativa alla protezione wireless (fornita in formato cartaceo con il server di stampa wireless PocketPro USB e disponibile sul sito Web di TROY all'indirizzo <http://www.troygroup.com>) .

NOTA: se si utilizza il protocollo DHCP sulla propria rete, il server di stampa potrebbe già aver acquisito impostazioni IP valide, pertanto non è necessaria un'ulteriore configurazione. Questa operazione potrebbe essere valida se il server DHCP consente al server di stampa di mantenere questo indirizzo in modo permanente, ma nella maggior parte dei casi sarà opportuno utilizzare un indirizzo statico non compreso nell'intervallo riservato al DHCP (per informazioni dettagliate, consultare la documentazione relativa al server DHCP). Quando si configura la porta stampante, il server di stampa assumerà un indirizzo IP statico. Per assegnare un indirizzo IP statico, fare clic con il pulsante destro del mouse sul server di stampa nel menu e selezionare Configuration. Nella scheda TCP/IP, sotto IP Address Resolution, selezionare Set Permanent e assegnare un indirizzo IP statico valido per la propria rete. Fare clic su *OK* per salvare le nuove impostazioni.

UTILIZZO DELL'UTILITÀ WEBXADMIN (SISTEMI OPERATIVI NON WINDOWS):

1. Verificare che il PC sia collegato e abbia accesso alla rete.
2. Collegare un cavo Ethernet disponibile dall'hub di rete al server di stampa PocketPro USB. Verificare che il server di stampa sia acceso.
3. Con la stampante e il server di stampa accessi e pronti, premere il pulsante ***Test*** sul server di stampa per stampare una pagina di prova. Nella pagina di prova sarà riportato l'indirizzo IP assegnato al server di stampa dal servizio DHCP di rete. Se la rete non utilizza il servizio DHCP, l'indirizzo IP predefinito del server di stampa sarà 192.0.0.192. In ogni caso, il computer dovrà utilizzare un indirizzo IP diverso da quello utilizzato dal server di stampa allo scopo di stabilire un collegamento tra i due dispositivi.
4. Configurare le impostazioni wireless 802.11b (solo per la versione wireless di PocketPro USB). Per l'utilizzo su una rete 802.11b, è necessario impostare la modalità wireless (Ad-Hoc o Infrastructure), il canale SSID, la velocità dati e la crittografia WEP del server di stampa wireless PocketPro secondo la stessa configurazione della rete wireless sulla quale il server di stampa dovrà comunicare. Tutti i nodi di una rete wireless devono essere caratterizzati dalle stesse impostazioni in modo da comunicare gli uni con gli altri.
5. Dal computer host, aprire un browser Web standard (ad es., Microsoft Internet Explorer o Netscape Navigator), immettere l'indirizzo IP del server di stampa nella barra degli indirizzi del browser, quindi premere ***Invio***. Sarà visualizzata l'utilità WebXAdmin con cui configurare le impostazioni del server di stampa. Per informazioni dettagliate sull'utilizzo dell'utilità WebXAdmin, consultare il documento ***PocketPro USB Administrator's Guide*** (fornito in formato PDF sul CD ***TROY PocketPro USB Installation***).

NOTA: per ulteriori istruzioni sulla configurazione della protezione wireless, consultare l'appendice relativa alla protezione wireless (fornita in formato cartaceo con il server di stampa wireless PocketPro USB e disponibile sul sito Web di TROY all'indirizzo <http://www.troygroup.com>) .

Prima configurazione del server di stampa wireless

Per configurare per la prima volta il server di stampa wireless PocketPro USB da un computer tramite una connessione wireless 802.11b, sarà necessario modificare temporaneamente le impostazioni del proprio computer in modo che corrispondano alle impostazioni predefinite del server di stampa, come riportato di seguito:

- Modalità wireless: ***Ad-Hoc*** (talvolta definita come Peer-to-Peer)
- Canale: ***11***
- SSID (o nome di rete wireless): ***stampante***

NOTA: non è necessario modificare le impostazioni del computer se si configurano le impostazioni del server di stampa tramite una connessione Ethernet.

A questo punto, sarà possibile configurare il server di stampa utilizzando l'utilità ExtendView o la configurazione tramite browser Web, come descritto nelle sezioni precedenti.

NOTA: assicurarsi di ripristinare le impostazioni wireless originarie del proprio PC dopo aver terminato di configurare il server di stampa wireless PocketPro USB.

NOTA: per informazioni dettagliate sull'utilizzo dell'utilità WebXAdmin, consultare il documento *TROY PocketPro USB Administrator's Guide* (fornito in formato PDF sul CD TROY PocketPro USB Installation).

NOTA: per ulteriori istruzioni sulla configurazione della protezione wireless, consultare l'appendice relativa alla protezione wireless (fornita in formato cartaceo con il server di stampa wireless PocketPro USB e disponibile sul sito Web di TROY all'indirizzo <http://www.troygroup.com>) .

Configurazione della coda di stampa di Windows

TROY consiglia l'utilizzo del software ***ExtendNet Connect for TCP/IP*** per la configurazione della porta stampante in Windows (fornito sul CD ***TROY PocketPro USB Installation***). I server di stampa TROY sono compatibili anche con la porta TCP/IP standard e le porte LPR. Se si utilizza la porta TCP/IP standard, il numero di porta predefinito è 9100. Per installare e utilizzare ExtendNet Connect for TCP/IP, attenersi alla procedura seguente:

1. Installare il monitor porta ExtendConnect IP Port Monitor inserendo il CD fornito con il server di stampa e fare clic su ***Install Software***.
2. Selezionare ***ExtendNet Connect Windows Printing***, fare clic su ***Next***, selezionare ***ExtendNet Connect for TCP/IP***, infine fare clic su ***Install***. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare questa installazione.
3. Installare il software del driver della stampante attenendosi alla relativa documentazione.
4. Fare clic sul pulsante ***Start*** di Windows, selezionare ***Impostazioni***, quindi ***Stampanti*** (***Start***, ***Impostazioni***, quindi ***Stampanti e fax*** se si utilizza Windows XP).
5. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante che si desidera associare alla porta di rete e selezionare ***Proprietà***.
6. Se si sta utilizzando Windows NT/2000/XP, passare alla scheda ***Porte***. Se si utilizza Windows 95/98/ME, passare alla scheda ***Dettagli***, quindi fare clic su ***Aggiungi porta***.
7. Se si utilizza Windows NT/2000/XP, selezionare ***TROY Wireless ExtendNet Connect IP Monitor***, quindi fare clic su ***Nuova porta***.
8. Se si sta eseguendo Windows 95/98/ME, selezionare ***Altro***, quindi ***TROY Wireless ExtendNet Connect IP Monitor***, infine fare clic su ***OK***. Verrà avviata la ricerca dei server di stampa disponibili.
9. Selezionare il server di stampa per cui si desidera creare la porta, quindi fare clic su ***Aggiungi***.
10. Assicurarsi di selezionare la porta appena creata, quindi fare clic su ***Applica***. È ora possibile iniziare le operazioni di stampa.

Configurazione della coda di stampa di Macintosh

Il server di stampa TROY supporta il protocollo AppleTalk in esecuzione su Ethernet (noto anche come EtherTalk). Questa proprietà consente ai computer Macintosh di eseguire la stampa contemporaneamente ai lavori di stampa di Windows, UNIX, NetWare e altri computer.

NOTA: i server di stampa TROY sono compatibili anche con l'opzione stampante TCP/IP di Macintosh nel Centro Stampa se è stato configurato un indirizzo IP valido (consultare la sezione "Configurazione di PocketPro USB"). Immettere l'indirizzo IP del server di stampa come indirizzo della stampante e assicurarsi che l'opzione "Utilizza coda di default sul server" sia selezionata, quindi selezionare il modello di stampante corretto.

Le proprietà AppleTalk del server di stampa TROY consentono di visualizzare una stampante come nodo stampante condivisibile su una rete AppleTalk fase 2. Il server di stampa TROY trasmette informazioni ai computer Macintosh in rete e viene visualizzato automaticamente nel Centro Stampa o in Scelta Risorse di ogni Macintosh. I programmi applicativi (come Microsoft Word, Excel, PageMaker, ecc.) sono in grado di stampare senza modifiche o software speciale su Macintosh.

CONFIGURAZIONE MACINTOSH (OS 8.X E 9.X):

Identificare la stampante a cui è collegato il server di stampa e installare il driver della stampante.

1. Verificare che Ethernet sia abilitato nel Pannello di Controllo Network o nel Pannello di controllo AppleTalk.
2. Su una workstation Macintosh, dal menu Apple, aprire Scelta Risorse.
3. Se nella finestra Scelta Risorse viene visualizzato un elenco di zone AppleTalk, selezionare la zona necessaria. Fare clic sull'icona del driver della stampante che si desidera utilizzare. Se si dispone di una stampante Postscript, è possibile utilizzare il driver LaserWriter.
4. Selezionare il nome del server di stampa (il nome predefinito è TWC_xxxxxx_P1_AT, dove "xxxxxx" rappresenta le ultime sei cifre dell'indirizzo Ethernet).
5. Chiudere Scelta Risorse. È ora possibile utilizzare la stampante mediante qualsiasi programma applicativo Macintosh standard.

CONFIGURAZIONE MACINTOSH (OS 10.X)

1. Se non è stato eseguito in precedenza, impostare il nome del computer aprendo la cartella Applicazioni* e selezionando ***Preferenze di sistema***, quindi ***Condivisione***. Digitare il nome del computer nella sezione relativa all'identità di rete (in cui è possibile impostare anche l'indirizzo IP, se necessario).

2. Avviare ***Ethernet*** e ***AppleTalk*** facendo clic sulla cartella Applicazioni e quindi su ***Network***. Accanto a ***Configura***: selezionare ***Ethernet incorporato*** (è possibile lasciare l'impostazione ***Posizione:*** su ***Automatica***).

3. Fare clic sulla scheda ***AppleTalk*** e verificare che la casella accanto a ***AppleTalk attiva*** sia selezionata. Se necessario, selezionare la zona AppleTalk appropriata (è possibile lasciare l'impostazione ***Configura:*** su ***Automatica***).

4. Passare alla cartella ***Applicazioni***, aprire la cartella ***Utilities*** e selezionare ***Centro Stampa***. Verrà visualizzato l'elenco stampanti (questo sarà vuoto se non sono state configurate delle stampanti). Fare clic su ***Aggiungi Stampante...***, quindi selezionare ***AppleTalk*** invece di ***Servizi Directory***.

5. Saranno visualizzate tutte le stampanti AppleTalk disponibili in rete. Fare clic sulla stampante che si desidera aggiungere e quindi su ***Aggiungi***. La stampante verrà visualizzata nell'elenco stampanti.

6. Per stampare da un programma applicativo, scegliere ***File***, quindi ***Stampa***, selezionare la stampante desiderata e fare clic su ***Stampa***.

***NOTA: per visualizzare la cartella Applicazioni, fare doppio clic sull'icona HD di Macintosh sulla scrivania.**

NOTA: i server di stampa TROY sono compatibili anche con l'opzione stampante TCP/IP di Macintosh nel Centro Stampa se è stato configurato un indirizzo IP valido (consultare la sezione "Configurazione di PocketPro USB"). Immettere l'indirizzo IP del server di stampa come indirizzo della stampante e assicurarsi che l'opzione "Utilizza coda di default sul server" sia selezionata, quindi selezionare il modello di stampante corretto.

Metodi di gestione

TROY offre molteplici metodi di configurazione e monitoraggio del server di stampa PocketPro USB (versioni con e senza fili), utilizzando uno o più utilità tra quelle elencate di seguito, scaricabili dal sito Web specificato.

Utilità ExtendView

- Utilizzata per la configurazione avanzata del server di stampa, consente di configurare le impostazioni di NetWare, TCP/IP e AppleTalk, oltre alle impostazioni wireless del server di stampa wireless.
- Utilizza un'interfaccia utente grafica a 32 bit.
- Funziona con PC Windows che eseguono protocolli TCP/IP o IPX/SPX.
- Inclusa nel CD di installazione del server di stampa TROY.
- Può essere scaricata dai siti Web TROY:

  Stati Uniti: http://www.troygroup.com/wireless

  Europa: http://www.troygroup.de
- Al termine dell'installazione, è possibile eseguire questa utilità dal menu START.

Utilità Web ExtendView

- Consente di configurare il server di stampa mediante un browser standard come Netscape Navigator o Microsoft Internet Explorer.
- Richiede Java Virtual Machine in Netscape o Internet Explorer.

Utilità XAdmin32

- Utilizzata per la configurazione avanzata del server di stampa, consente di configurare le impostazioni di NetWare, TCP/IP e AppleTalk.
- Utilizza un'interfaccia utente grafica a 32 bit.
- Funziona con PC Windows che eseguono protocolli TCP/IP o IPX/SPX.
- Inclusa nel CD di installazione del server di stampa TROY.
- Può essere scaricata dai siti Web TROY:

Stati Uniti: http://www.troygroup.com/wireless

Europa: http://www.troygroup.de

- Al termine dell'installazione, è possibile eseguire questa utilità dal menu START.
- La password predefinita è ACCESS.
- Utilizzata per il ricaricamento del firmware.

Utilità WebXAdmin

- Consente di configurare il server di stampa mediante un browser standard come Netscape Navigator o Microsoft Internet Explorer.
- Non è necessario alcun software aggiuntivo sul sistema.
- Può essere utilizzata su qualsiasi sistema che supporti le funzioni di browser Web.
- Per connettersi, digitare l'indirizzo IP nella barra dell'indirizzo del browser Web.
- La password predefinita è ACCESS.

Utilità HP JetAdmin

- Utilità HP basata su Windows (il server di stampa TROY funziona in modo trasparente con JetAdmin).

NOTA: il download dell'utilità HP JetAdmin non è più disponibile sul sito Web HP.

Utilità Web HP JetAdmin

- Utilità HP basata su browser Web (funziona con browser Web come Netscape Navigator o Microsoft Internet Explorer).
- Può essere scaricata dal sito Web HP http://www.hp.com.

Command Console

- Console del tipo riga di comando.
- Contiene funzioni non disponibili in ExtendView, XAdmin32 o WebXAdmin.
- La password predefinita è ACCESS.
- È possibile accedere a questa utilità via TELNET, l'utilità TROY XConfig NetWare o WebXAdmin.
- Digitare HELP per ottenere un elenco di comandi della console (per un elenco completo dei comandi, consultare il documento PocketPro USB Administrator's Guide oppure visitare il sito Web di TROY all'indirizzo http://www.troygroup.com).

NOTA: dopo aver effettuato il collegamento, premere INVIO per ottenere il prompt "#", immettere la password ACCESS e premere INVIO per ottenere un prompt "Local>" (non è necessario immettere alcun dato nel prompt "Enter Username>". Quando viene visualizzato il prompt "Local>", la console è pronta ad accettare i comandi.

Risoluzione dei problemi

Questa parte della guida descrive le procedure per la risoluzione dei problemi che possono verificarsi con il server di stampa TROY ed è suddivisa nelle seguenti sezioni:

- Problemi di installazione
- Problemi temporanei
- Risoluzione dei problemi specifici del protocollo

Se sono state adottate tutte le misure suggerite in questa sezione e si ritiene che il server di stampa sia mal funzionante, consultare il capitolo ***Customer Support and Warranty*** del documento ***PocketPro USB Administrators Guide*** (fornito in formato PDF sul CD ***TROY PocketPro USB Installation***) per informazioni sulla restituzione di prodotti difettosi.

Problemi di stampa

Se risulta impossibile eseguire la stampa sul server di stampa TROY dopo averlo installato, verificare quanto segue:

- Assicurarsi che la stampante sia accesa e in linea e che i cavi siano saldamente collegati.

Se la stampante viene inizializzata correttamente, ma non è possibile stampare, il problema potrebbe essere uno dei seguenti:

- Si è verificato un problema sull'interfaccia tra il server di stampa e la stampante.
- Si è verificato un problema sulla connessione di rete o con il cablaggio.
- Si è verificato un problema di impostazione delle code, un problema di impostazione del server di stampa o altri problemi relativi al protocollo.

VERIFICA DELL'INTERFACCIA TRA IL SERVER DI STAMPA E LA STAMPANTE:

1. Verificare che il server di stampa sia saldamente collegato alla stampante.
2. Dopo aver acceso la stampante, attendere l'inizializzazione della stampante, quindi stampare una pagina di prova premendo il pulsante ***Test*** sul retro del server di stampa per circa un secondo.

NOTA: per ripristinare le impostazioni di configurazione predefinite, premere il pulsante Test per più di cinque secondi.

- Se la pagina di prova non viene stampata, è possibile che si sia verificato un problema hardware. Verificare nuovamente i collegamenti. Se risulta ancora impossibile eseguire la stampa, verificare che la stampante sia in grado di stampare documenti di testo, PCL o PostScript (la pagina di prova non verrà stampata a meno che una di queste opzioni non sia supportata). L'unico metodo di verifica di stampanti simili consiste nell'utilizzo di un programma applicativo con i driver di stampa corretti.
  - Di seguito sono elencati alcuni esempi di stampanti che non supportano la stampa diretta di file di testo:
  - Alcune stampanti Windows (di solito stampanti a getto d'inchiostro a basso costo) eseguono tutte la rasterizzazione delle immagini nel driver della stampante, pertanto la stampante rileva soltanto un file di immagine di mediocre qualità.
  - Molti plotter supportano solo HP-GL/2, RTL o linguaggi proprietari.
  - Se si ottengono stampe distorte, provare a utilizzare un driver stampante generico/solo testo.

Se la pagina di prova viene stampata correttamente, ma risulta ancora impossibile stampare oppure si ottengono stampe distorte, assicurarsi che la stampante sia impostata sul linguaggio di descrizione della pagina corretto. Molte nuove stampanti supportano la modalità AUTO, cioè sono in grado di passare automaticamente da PCL a PostScript e viceversa. Tuttavia, le stampanti più obsolete come le LaserJet II, LaserJet III e LaserJet IIISi richiedono che la stampante sia impostata sul linguaggio desiderato mediante il pannello di controllo della stampante. Inoltre, verificare di aver impostato correttamente i driver sulla workstation. Alcune stampanti, come la Epson Stylus, richiedono driver speciali e non eseguiranno la stampa se vengono utilizzati driver PCL o PostScript standard.

VERIFICA DELLA CONNESSIONE DI RETE E DEI CAVI:

Se la pagina di prova automatica viene stampata, ma non è possibile stampare altri documenti, verificare prima la connessione di rete e i cavi.

- Se gli appositi LED non sono accesi, probabilmente un cavo 10baseT o 100baseTX è danneggiato oppure la porta hub è mal funzionante. Se possibile, provare con un cavo e una porta hub diversi oppure provare a collegare una diversa periferica al cavo.
- Se si sta utilizzando un hub, verificare che la porta hub sia funzionante provando il server di stampa su una porta diversa.
- Se tra il server di stampa TROY e il computer host è collocato un bridge o un router, verificare che la periferica sia impostata in modo da consentire al server di stampa di inviare e ricevere dati dall'host. Ad esempio, è possibile impostare un bridge per autorizzare il passaggio solo di determinati tipi di indirizzi Ethernet (un processo noto come filtraggio); di conseguenza, è necessario configurare un bridge simile affinché autorizzi gli indirizzi del server di stampa TROY. Similmente, è possibile impostare un router in modo che autorizzi solo determinati protocolli; pertanto, assicurarsi che il protocollo desiderato possa essere trasmesso tramite il server di stampa TROY. Nel caso dei router, verificare inoltre che il protocollo sia instradabile (LAT, NetBEUI e DLC/LLC non sono instradabili).
- Se il processo di stampa è presente nella coda, ma non viene stampato, accertarsi che non si stia tentando di stampare un documento di testo su una stampante PostScript. Se si dispone di una stampante in grado di passare automaticamente da un linguaggio all'altro, verificare che la stampante non sia bloccata in modalità PostScript.
- Assicurarsi che non si stia tentando di eseguire un'operazione non consentita, come la stampa in formato Legal quando la stampante non lo supporta.

Risoluzione dei problemi di configurazione della rete

- Se si utilizza il protocollo TCP/IP, assicurarsi che il computer e il server di stampa si trovino sullo stesso segmento IP o che possano raggiungersi reciprocamente con un comando PING dall'host. L'indirizzo IP assegnato al server di stampa deve trovarsi sulla stessa rete logica dei computer host (ad es., se il computer ha l'indirizzo IP 192.189.207.3, il server di stampa USB dovrà avere l'IP 192.189.207.x, dove x rappresenta un numero intero compreso tra 1 e 254), oppure occorre configurare correttamente l'indirizzo del router affinché funzioni con il server di stampa.
- Se il server di stampa è impostato su Auto o DHCP per l'ottenimento di un indirizzo IP, è possibile che l'indirizzo IP del server di stampa venga modificato. Configurare il server DHCP per assegnare un lease permanente al server di stampa, oppure configurare il server di stampa in modo che utilizzi un indirizzo STATICO esterno all'ambito degli indirizzi DHCP.
- Il problema può essere stato provocato da indirizzi IP non corrispondenti o duplicati. Verificare che l'indirizzo IP sia stato correttamente caricato nel server di stampa TROY (tramite la pagina di prova oppure mediante la console remota) e assicurarsi che nessun altro nodo in rete abbia lo stesso indirizzo (gli indirizzi duplicati sono la causa maggiore dei problemi di stampa TCP/IP). Se l'indirizzo non è corretto, verificare che la procedura di caricamento sia stata eseguita correttamente.
- Verificare inoltre che il computer host e il server di stampa siano sulla stessa subnet (ad esempio, se il server di stampa ha una subnet mask uguale a 255.255.255.0, l'host deve essere caratterizzato dalla stessa subnet mask) oppure che il router sia configurato correttamente per il trasferimento dei dati tra le due periferiche.
- Se è stato caricato un indirizzo IP non corretto, verificare sulla rete la presenza di file server su cui siano abilitati DHCP, BOOTP o rarp e assicurarsi che non siano impostati per il caricamento degli indirizzi IP nel server di stampa.

Risoluzione dei problemi relativi a Windows

Se si sono verificati dei problemi durante la stampa con Windows, assicurarsi che sia possibile eseguire il ping del server di stampa TROY mediante il comando DOS `PING` *`indirizzoip`*, dove *indirizzoip* è l'indirizzo IP del server di stampa TROY. Se non è possibile eseguire il ping del server di stampa, non sarà possibile effettuare la stampa.

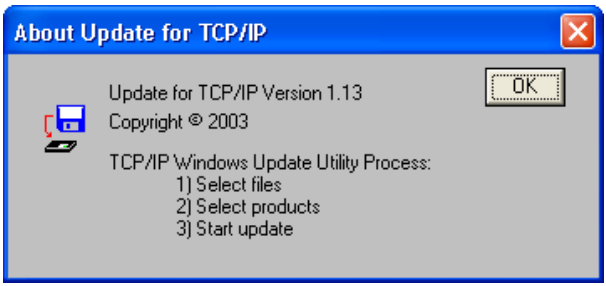
Risoluzione dei problemi di configurazione wireless

- Assicurarsi che l'adattatore wireless del computer e/o il punto di accesso siano configurati correttamente e annotarne le impostazioni, prestando particolare attenzione a modalità wireless, SSID o nome di rete, WEP o protezione e indirizzo IP, in modo da configurare il server di stampa con le medesime impostazioni wireless.
- Verificare la validità del segnale wireless proveniente dal PC e dal server di stampa, che il server di stampa si trovi a una distanza massima di 90 metri e che sia lontano da oggetti metallici e da altri dispositivi che generano segnali radio (come Bluetooth, telefoni cordless e forni a microonde).
- Accertarsi che il computer sia impostato in modalità Infrastructure se si effettua il collegamento tramite un punto di accesso, o in modalità Ad-Hoc (802.11b) se si effettua il collegamento al server di stampa senza un punto di accesso. Per informazioni dettagliate, consultare la documentazione dell'adattatore wireless.
- Per utilizzare la crittografia WEP o per proteggere la rete wireless mediante una password, e l'adattatore wireless o il punto di accesso utilizzano di norma una password o una frase chiave invece della crittografia WEP, sarà possibile immettere 0x seguito da una chiave composta da 10 cifre (per la crittografia WEP a 40 o 64 bit) o da 26 cifre (per la crittografia WEP a 128 bit) in formato esadecimale (da 0 a 9 o da A ad F).
- Se le prestazioni non sono soddisfacenti o si osservano problemi temporanei durante il collegamento, provare a cambiare il canale radiofrequenza della rete wireless. Il canale radiofrequenza del server di stampa può essere modificato tramite l'utilità ExtendView o tramite l'utilità di configurazione con browser Web. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con l'adattatore wireless e/o il punto d'accesso. Impostare almeno tre canali in meno o in più rispetto alle altre reti wireless nelle vicinanze.

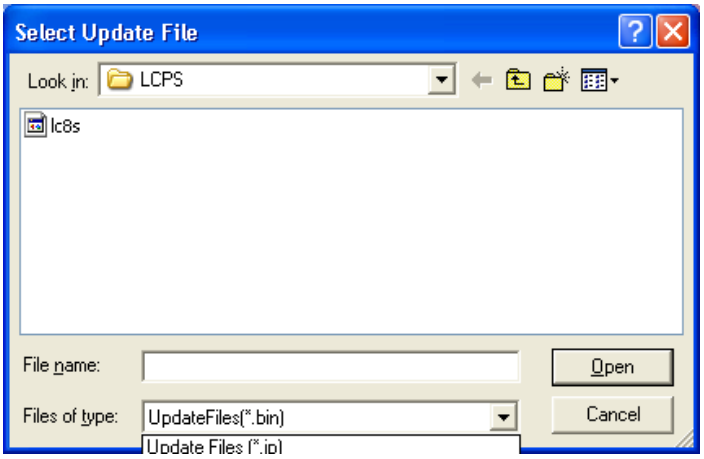
Caricamento del nuovo firmware (mediante l'utilità di aggiornamento TCP/IP)

NOTA: è possibile aggiornare il firmware del server di stampa anche mediante l'utilità XAdmin32, scaricando il software e le relative procedure dal sito Web di TROY all'indirizzo http://www.troygroup.com.

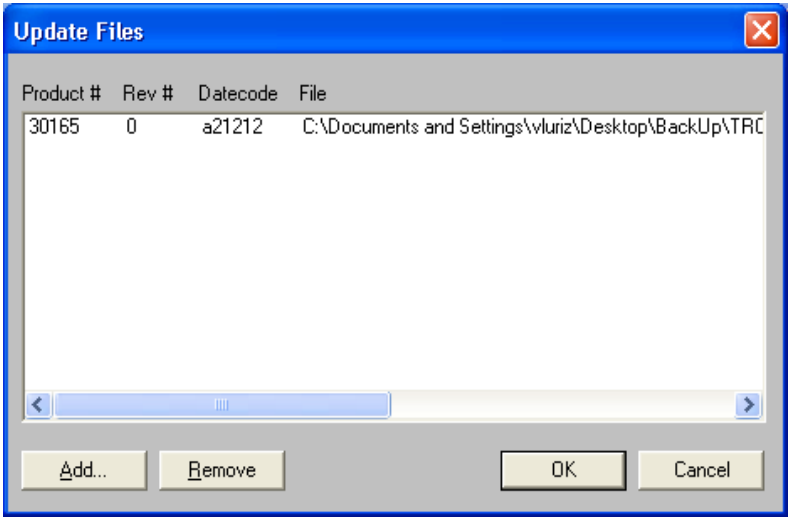
1. Eseguire l'utilità di aggiornamento per TCP/IP di TROY Wireless. Verrà visualizzata la finestra About Update for TCP/IP. Fare clic su *OK* per continuare. Verrà visualizzata la finestra Select Update File.

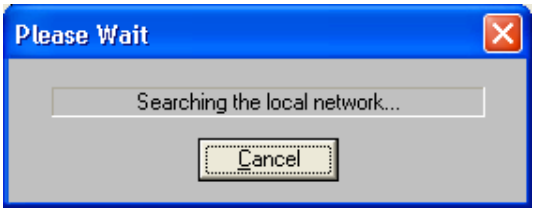


2. Selezionare il tipo di file UpdateFiles (*.bin), individuare il file bin di PocketPro USB e fare clic su *Open*. Verrà visualizzata una finestra (vedere pagina successiva) contenente il file o i file selezionati e comprendente il livello di revisione e il codice data per ciascun file.

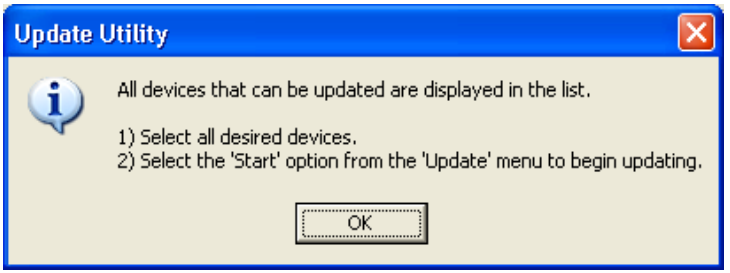


3. Verificare che il file o i file siano corretti e fare clic su *OK*. L'utilità inizierà la ricerca di server di stampa qualificati in rete.

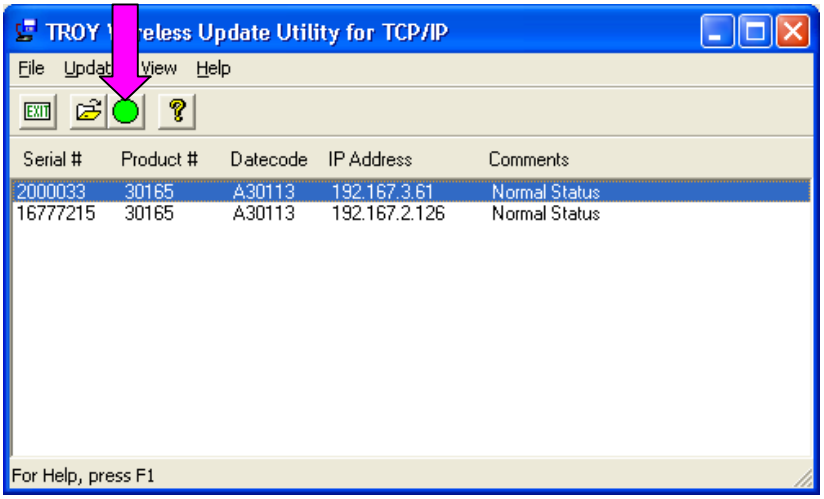


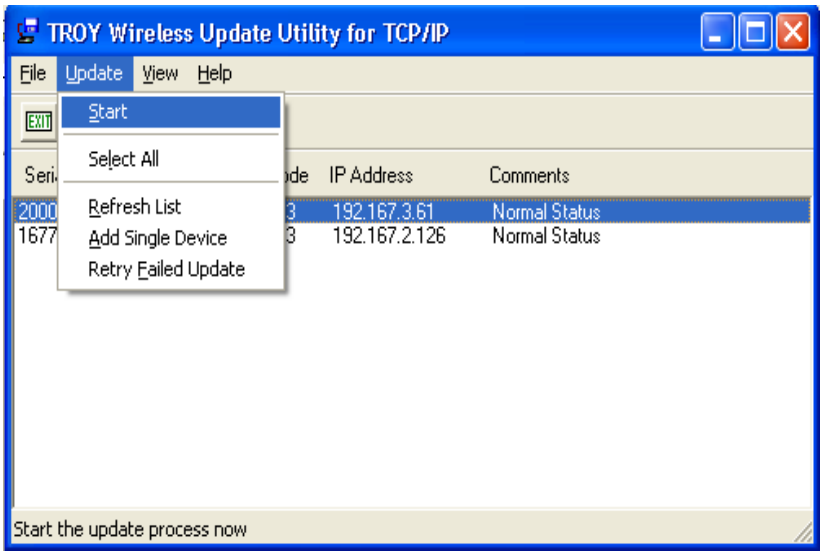


4. Al termine del processo di ricerca, fare clic su *OK* per continuare. Sarà visualizzato un elenco delle periferiche rilevate.

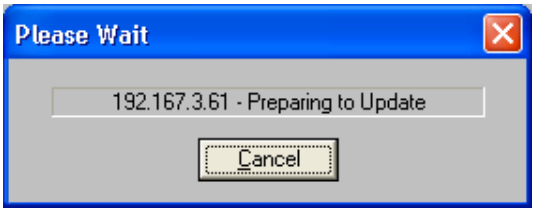

Update Utility
All devices that can be updated are displayed in the list.
1) Select all desired devices.
2) Select the 'Start' option from the 'Update' menu to begin updating.
OK

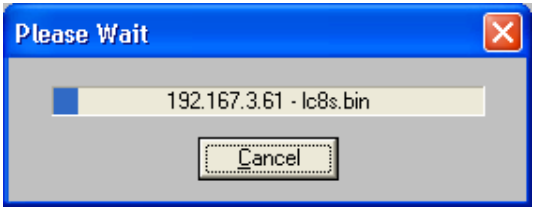
5. Selezionare la periferica PocketPro USB da aggiornare, fare clic sull'icona di colore verde oppure su *UPDATE → START*. Il processo di aggiornamento del firmware inizierà automaticamente non appena la periferica PocketPro USB sarà pronta.


File Update View Help
Serial # Product # Datecode IP Address Comments
2000033 30165 A30113 192.167.3.61 Normal Status
16777215 30165 A30113 192.167.2.126 Normal Status
For Help, press F1

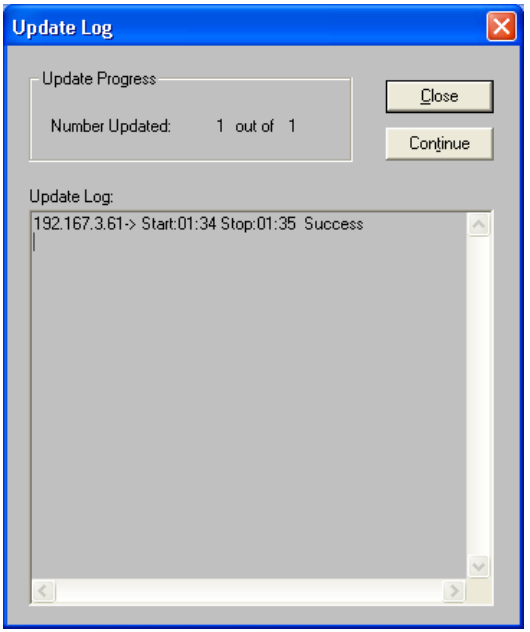


6. L'aggiornamento del firmware avrà inizio quando la periferica PocketPro USB sarà pronta. Saranno visualizzati l'indirizzo IP del server di stampa e il file che si sta caricando.





7. Al termine del processo di aggiornamento verrà visualizzato il registro di aggiornamento. Fare clic su *Close* per continuare.



Caricamento del nuovo firmware (Macintosh OS-X)

NOTA: per aggiornare il firmware del server di stampa da sistemi operativi diversi da Windows o Macintosh, consultare il documento PocketPro USB Administrator's Guide (fornito in formato PDF sul CD PocketPro USB Installation).

1. Se si utilizza il sistema operativo Macintosh OS-X, scaricare il file del firmware sul desktop.
2. Aprire il prompt dei comandi del terminale e digitare ***cd desktop***.
3. Digitare ***tftp*** <indirizzo IP del server di stampa>, quindi premere ***Invio*** (ad es., tftp 192.168.0.4).
4. Digitare ***binary***, quindi premere ***Invio***.
5. Al prompt tftp>, digitare ***put*** <nome file firmware> <password del server di stampa> (es.: ***put ppusb.bin access***).

Richiesta di assistenza tecnica

Il servizio di assistenza tecnica TROY è disponibile per qualsiasi domanda riguardante l'impostazione, il funzionamento o la manutenzione del server di stampa TROY PocketPro USB.

Assistenza su Web

All'indirizzo http://www.troygroup.com/wireless, il sito Web TROY fornisce le risposte a molti quesiti tecnici comuni e contiene inoltre copie dei manuali e della documentazione relativi al prodotto, oltre a utilità e firmware da scaricare.

Assistenza tecnica

Nord America e Sud America

Per parlare con uno dei nostri tecnici specializzati, la linea telefonica di assistenza negli Stati Uniti è aperta dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 20:00:00 (ora solare fuso orientale).

Stati Uniti continentali: (800) 332-6427
Canada, Alaska, Hawaii e Sud America: +1-304-232-0899
E-mail: technicalsupport@troygroup.com

Europa

L’assistenza tecnica è disponibile in lingua tedesca o inglese, dal lunedì al giovedì, dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00 e il venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 16.00.

Telefono: +49-7032-9454-21
E-mail: support@troygroup.de
Web: http://www.troygroup.de

Restituzione di prodotti

Se occorre restituire un prodotto TROY per qualsiasi motivo (guasti, spedizioni errate, ecc.), attenersi alla seguente procedura:

1. I clienti del Nord e del Sud America possono contattare il gruppo di assistenza tecnica TROY al numero (304) 232-0899 per richiedere un codice RGA (Return Goods Authorization, autorizzazione alla restituzione merci); i clienti in Europa potranno chiamare il numero +49-7032-9454-21 e richiedere un codice RMA (Return Material Authorization, autorizzazione alla restituzione del materiale).

2. Tenere pronto il numero di serie dell'unità che si desidera restituire. Il numero di serie verrà richiesto al fine di verificare la copertura della garanzia.

Prendere nota dei numeri di serie nello spazio fornito qui sotto e conservarli.

N° mod. server di stampa:_____

N° di serie server di stampa:_____

Apporre il codice RMA o RGA all'esterno della confezione di spedizione utilizzata per la restituzione del prodotto. Spedire i prodotti difettosi all'indirizzo appropriato, tra quelli riportati di seguito:

Nord America e Sud America:

TROY Group, Inc.
RGA _____
3 Bryan Drive
Wheeling, WV 26003

Europa:

TROY GmbH
RMA _____
Schwarzwaldstr. 99
D-71083 Herrenberg,
Germania

Indirizzi

Direzione Generale

TROY Group, Inc.
2331 South Pullman Street
Santa Ana, CA 92705 Stati Uniti
(949) 250-3280

Assistenza tecnica

Nord America e Sud America

Stati Uniti continentali: (800) 332-6427
Canada, Alaska, Hawaii e Sud America: +1-304-232-0899
E-mail: technicalsupport@troygroup.com

Europa

Telefono: +49-7032-9454-21
E-mail: support@troygroup.de
Web: http://www.troygroup.de

Informazioni su sicurezza e normative

Dichiarazione di conformità FCC per gli utenti negli Stati Uniti

La presente apparecchiatura ha dimostrato in sede di collaudo di essere conforme ai requisiti previsti per i dispositivi digitali di Classe B ai sensi della Parte 15 del regolamento FCC. Tali requisiti intendono fornire un'adeguata protezione da interferenze dannose nell'ambito di un'installazione di tipo residenziale. La presente apparecchiatura genera, impiega e può irradiare onde in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni fornite, può causare interferenze nelle comunicazioni radio. Tuttavia, non esiste alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una determinata installazione. Nel caso in cui l'apparecchiatura determini interferenze con la ricezione radiofonica o televisiva, cosa che è possibile verificare spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura, si consiglia di ricorrere alle misure correttive elencate di seguito:

- Orientare o posizionare nuovamente l'antenna ricevente.
- Allontanare l'apparecchio dal ricevitore.
- Collegare l’apparecchio a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Per ricevere assistenza, consultare il rivenditore dell'apparecchiatura o un tecnico radio/TV specializzato.

La potenza di uscita emessa dal dispositivo PocketPro USB è inferiore ai limiti di esposizione alla radiofrequenza prescritti dal regolamento FCC. Ciò nondimeno, si consiglia di utilizzare il server di stampa PocketPro USB in modo da ridurre al minimo il potenziale contatto umano durante il normale funzionamento.

Avviso

Il collegamento di un cavo di interfaccia apparecchio non schermato a questo dispositivo invaliderà la relativa Certificazione FCC e può provocare livelli di interferenza eccedenti i limiti stabiliti dal regolamento FCC per questo apparecchio. È responsabilità dell'utente procurarsi e utilizzare un cavo di interfaccia schermato per l'apparecchio. Se questo apparecchio dispone di più connettori di interfaccia, non lasciare i cavi collegati a interfacce inutilizzate. Eventuali modifiche all'unità non espressamente approvate da parte del produttore possono rendere nullo il diritto di utilizzo dell'apparecchiatura da parte dell'utente.

Per gli utenti europei

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione della Direttiva del Consiglio 89/336/CEE per il ravvicinamento delle legislazioni degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica. TROY Group non può essere ritenuto responsabile per la mancata osservanza dei requisiti di protezione risultanti da una modifica incauta del prodotto.

Il presente prodotto ha dimostrato in sede di collaudo di essere conforme ai requisiti previsti per le apparecchiature informatiche di Classe B ai sensi delle normative di riferimento CISPR 22/EN55022 standard europeo. I requisiti per gli apparecchi di Classe B intendono fornire un'adeguata protezione da interferenze dannose con dispositivi di comunicazione concessi in licenza in ambienti residenziali tipici.

Per gli utenti canadesi

Questo apparecchio di Classe B è conforme alla norma canadese ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Dichiarazione di conformità

In base alla normativa 47CFR, Parti 2 e 15 per i PC e le periferiche di Classe B e/o schede CPU e alimentatori utilizzati con i PC di Classe B:

Noi:	TROY GROUP, INC.
Con sede a:	2331 South Pullman Street Santa Ana, CA Stati Uniti

Dichiariamo sotto la nostra responsabilità che il prodotto qui identificato è conforme alla norma 47CFR Parti 2 e 15 del regolamento FCC come dispositivo digitale di Classe B. Ciascun prodotto commercializzato è identico all'unità rappresentativa che ha dimostrato in sede di collaudo di essere conforme agli standard. È previsto che i record aggiornati in fase di produzione dell'apparecchiatura rientrino nella variazione accettata, in ragione della produzione in quantità e del collaudo su base statistica, in ottemperanza alla norma 47CFR §2.909. L’utilizzo è soggetto alle seguenti condizioni: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose; (2) il dispositivo può subire interferenze, incluse le interferenze che possono causare problemi di funzionamento.

Nome commerciale:	TROY
Tipo di prodotto:	Adattatore stampante
Modello:	PocketPro USB

Informazioni sulle normative

In adempienza ai requisiti di esposizione alla radiofrequenza, collocare il presente dispositivo e la relativa antenna a una distanza minima di 20 cm da tutti gli utenti e non posizionarli accanto ad altre antenne o trasmittenti né utilizzarli in concomitanza con esse. Fornire le specifiche istruzioni operative agli utenti finali in adempienza alla conformità ai requisiti di esposizione alla radiofrequenza.

Unione Europea (UE)

Con la presente TROY dichiara che la tecnologia Wireless 802.11b incorporata nel dispositivo PocketPro USB è conforme ai requisiti fondamentali e ad altre disposizioni della Direttiva europea 1999/5/CE. La funzione interna è un dispositivo radio che utilizza onde radio ad alta frequenza (2.400GHz – 2.4835GHz), inteso per la comunicazione wireless con altri dispositivi abilitati per 802.11b. La tecnologia 802.11b interna è conforme a tutte le normative applicabili PER L'USO AL COPERTO nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Grecia, Germania, Islanda, Irlanda, Lussemburgo, Norvegia, Portogallo e Svezia.

L'utilizzo della tecnologia wireless 802.11b in paesi diversi da quelli sopra elencati può essere limitata: prima di utilizzare prodotti 802.11b, richiedere conferma all'autorità di gestione delle frequenze nel paese in cui si intende utilizzarli. L'UTILIZZO ALL'APERTO RICHIEDE UNA LICENZA IN MOLTI PAESI ED È VIETATO IN ITALIA. In alcune situazioni o ambienti, l'utilizzo della tecnologia wireless 802.11b può essere limitata dal proprietario dell'edificio o dai rappresentanti responsabili dell'azienda, ad esempio a bordo di aeroplani, negli ospedali o in qualsiasi altro ambiente in cui il rischio di interferenze con altri dispositivi o servizi è percepito o identificato come dannoso.

Se non si conoscono i criteri applicabili all'uso in uno specifico ambiente o in una determinata azienda, si consiglia di richiedere l'autorizzazione per l'uso della tecnologia wireless 802.11b prima di attivarla. Consultare il proprio medico o il produttore dei dispositivi medici per uso personale (pacemaker, apparecchi acustici, ecc.) in merito alle eventuali limitazioni d'uso della tecnologia wireless 802.11b.

Stati Uniti d'America e Canada

Collaudato in conformità agli standard FCC PER USO CASALINGO O IN UFFICIO. Vedere FCC 47CFR, Parte 15.19(b)(2).

Il presente dispositivo è conforme alla parte 15 del regolamento FCC e con gli standard RSS-210 / RSS-139 di Industry Canada.

L'utilizzo è soggetto alle seguenti condizioni: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose; (2) il dispositivo può subire interferenze, incluse le interferenze che possono causare problemi di funzionamento.

Si noti che le eventuali modifiche apportate a questo apparecchio non espressamente approvate dal produttore possono rendere nulla l'autorizzazione FCC all'utilizzo del dispositivo.

Canada (avviso IC)

Per prevenire le interferenze radio al servizio concesso in licenza, questo dispositivo deve essere utilizzato al coperto e lontano dalle finestre, allo scopo di offrire la massima schermatura. Le apparecchiature installate all'aperto sono soggette alla concessione di una licenza.

Pour éviter toute interférence radio avec le service faisant l'objet de cette autorisation, cet appareil est conçu pour fonctionner en intérieur et à l'écart des fenêtres afin d'assurer un masquage maximum. Une autorisation est nécessaire pour faire fonctionner cet appareil en extérieur.

Impostazioni predefinite per il server di stampa USB PocketPro

Indirizzo IP: 192.0.0.192

Metodo TCP/IP: AUTO (BOOTP e DHCP sono ABILITATI)

Password: access

Impostazioni predefinite per server di stampa wireless USB PocketPro:

Modalità wireless: Ad-Hoc

ESSID: stampante (minuscolo)

Canale radiofrequenza: 11

NOTA: per ripristinare le impostazioni di configurazione predefinite, premere il pulsante Test per più di cinque secondi.